

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Internetového obchodu <http://shop.kreamania.cz>

I. Vymezení pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

- a. **„Prodávajícím“** Hana Zemanová, sídlem Trojská 788/66, Praha 8, 18200, IČO: 04241886. Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy podle těchto obchodních podmínek jedná v rámci své obchodní a podnikatelské činnosti.
- b. **„Kupujícím“** osoba, která má zájem uzavřít s Prodávajícím nebo s Prodávajícím uzavře kupní smlouvu prostřednictvím internetové stránky <http://shop.kreamania.cz>.
- c. **„Spotřebitelem“** Kupující, který jedná s Prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- d. **„Podnikatelem“** Kupující, který jedná s Prodávajícím v rámci vykonávání výdělečné činnosti na vlastní účet a odpovědnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.
- e. **„Smluvními stranami“** Prodávající a Kupující.
- f. **„Smlouvou“** kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetové stránky <http://shop.kreamania.cz>,
- g. **„Internetových obchodem“** obchod provozovaný pod doménou <http://shop.kreamania.cz>.

II. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavírání Smluv, jejichž předmětem je zboží nabízené Prodávajícím, s využitím prostředků komunikace na dálku v Internetovém obchodě a jsou nedílnou součástí takto uzavřené Smlouvy.
2. Nestanoví-li písemné ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím jinak, uplatní se na veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím tyto obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v případě, že je Kupující Spotřebitelem, též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
3. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku, jejichž prostřednictvím je uzavřena Smlouva, nese v plné výši Kupující. Výše těchto nákladů je závislá na podmínkách poskytovatele telekomunikačních služeb, kterého Kupující pro uzavření Smlouvy využívá. Ze strany Prodávajícího nejsou účtovány žádné zvláštní poplatky za využití prostředků komunikace na dálku.

III. Zboží

1. Webové rozhraní Internetového obchodu obsahuje informace o aktuálním sortimentu (vystaveném zboží) Prodávajícího určeném k prodeji, a to včetně uvedení ceny a všech informací vztahujících se ke konkrétnímu zboží.
2. Kupní cena zboží v Internetovém obchodě je uvedena včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Kupní cena zboží zůstává v platnosti po dobu, po kterou je u příslušného zboží uvedena v Internetovém obchodě. Informace o nákladech na dodání zboží jsou uvedeny v čl. V. těchto obchodních podmínek.

3. Veškeré informace týkající se zboží uvedené v Internetovém obchodě, např. popis zboží, specifikace, fotografie atd., jsou informacemi dostupnými Prodávajícímu v době jejich uvedení, přičemž zboží se může ve skutečnosti určitým způsobem od těchto informací lišit. Prodávající si vyhrazuje právo provést úpravy menšího rozsahu u popisu zboží za účelem uvedení popisu do souladu se skutečností bez nutnosti upozornit Kupujícího.
4. Nabídky zboží umístěné v Internetovém obchodě jsou časově a množstevně omezené, tak jak může být uvedeno v konkrétních případech u zboží v Internetovém obchodě nebo v rámci upoutávky týkající se jednotlivých prodejních kampaní.
5. Prodávající si vyhrazuje právo omezit u konkrétního zboží maximální počet nákupů, které může realizovat jednotlivý Kupující, a to z důvodu zajištění spravedlivé možnosti nákupu všech Kupujících. Takové případné omezení je vždy uvedeno u popisu konkrétního zboží v Internetovém obchodě.

IV. Informace před uzavřením Smlouvy a postup uzavření Smlouvy

1. Před uzavřením Smlouvy sděluje Prodávající Spotřebiteli následující informace:
 - 1.1. možné způsoby platby jsou uvedeny v čl. VI. těchto obchodních podmínek a způsob dodání zboží je uveden v čl. V. těchto obchodních podmínek,
 - 1.2. pro dodání zboží platí pouze ta omezení, která jsou uvedena v čl. V. odst. 2. těchto obchodních podmínek,
 - 1.3. výše nákladů na dodání zboží je uvedena v čl. V. těchto obchodních podmínek,
 - 1.4. údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou uvedeny v čl. IX. těchto obchodních podmínek,
 - 1.5. Smlouva není uzavírána na dobu neurčitou, jejím předmětem není opakované plnění, ani není smlouvou podle ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku,
 - 1.6. Spotřebitel není povinen zaplatit před uzavřením Smlouvy žádnou zálohu ani jinou obdobnou platbu; tím není dotčena možnost Kupujícího zvolit pro zaplacení kupní ceny a nákladů na dopravu platbu bankovním převodem na účet Prodávajícího podle čl. VI. těchto obchodních podmínek,
 - 1.7. bližší informace o nákladech na prostředky komunikace na dálku jsou uvedeny v čl. II. odst. 3 těchto obchodních podmínek,
 - 1.8. bližší informace o využití práva na odstoupení od smlouvy a o formuláři pro odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v čl. VII. těchto obchodních podmínek,
 - 1.9. v případě odstoupení od Smlouvy Spotřebitel nese náklady za vrácení zboží a náklady spojené s navrácením zboží, tak jak je blíže uvedeno v čl. VII. těchto obchodních podmínek,
 - 1.10. s ohledem na to, že předmětem Smlouvy není poskytování služeb, není Spotřebitel v případě odstoupení od Smlouvy povinen uhradit poměrnou část ceny,
 - 1.11. Spotřebitel se může v rámci mimosoudního vyřizování stížnosti obrátit na Prodávajícího prostřednictvím adresy info@kreamania.cz a dále může podat stížnost proti postupu Prodávajícího k orgánu dohledu nebo státního dozoru, kterým je ve věcech ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce a ve věcech ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů,
 - 1.12. Prodávající není ve vztahu ke Spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

2. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím se uzavírá v českém jazyce.
3. Tím, že Kupující odešle prostřednictvím Internetového obchodu objednávku, souhlasí s uzavřením Smlouvy distančním způsobem prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.
4. Technické kroky, které vedou k uzavření Smlouvy, jsou následující:
 - 4.1. Poté, co Kupující zvolí konkrétní zboží z nabídky Prodávajícího, zobrazí se detailní informace o tomto zboží včetně ceny a případných variant zboží.
 - 4.2. Kupující vybere požadované zboží a vloží jej do elektronického nákupního košíku kliknutím na tlačítko „Do košíku“. Pokud Kupující v této době nedokončí nákup, zboží je v elektronickém nákupním košíku uloženo. Vybrané zboží není po tuto dobu rezervováno pro Kupujícího. Elektronický nákupní košík je Kupujícímu přístupný kdykoliv v době nákupu po umístění kurzoru nad tlačítko „Nákupní košík“.
 - 4.3. Po kliknutí na tlačítko „Nákupní košík“ se zobrazí přehled vybraného zboží obsahující pro každou položku vloženou do elektronického nákupního košíku označení zboží, zvolenou variantu, cenu zboží a dále i celkovou cenu složenou ze součtu cen všech položek bez ceny dopravy a bez ceny za způsob platby. Kupující má možnost v této chvíli ověřit obsah objednávky, odstranit či změnit množství některé z položek a vrátit se do Internetového obchodu prostřednictvím tlačítka „Zpět do obchodu“.
 - 4.4. Pokud již elektronický nákupní košík obsahuje všechny požadované položky, může kliknutím na tlačítko „Pokračovat v objednávce“ pokračovat v procesu objednávky.
 - 4.5. Po kliknutí na tlačítko "Pokračovat v objednávce" Kupující zvolí způsob dopravy zboží a způsob platby. Nyní se zobrazí přehled vybraného zboží a celkové ceny složené ze součtu všech položek a ceny za dopravu a platbu. Pokud Kupující souhlasí s obsahem objednávky, může pokračovat kliknutím na tlačítko „Pokračovat“. Pokud Kupující chce některý z údajů, které vložil do objednávky, změnit, má možnost vrátit se zpět prostřednictvím tlačítka „Zpět“.
 - 4.6. V následujícím kroku Kupující vyplní doručovací údaje, konkrétně jméno a příjmení, případně obchodní firmu, ulici, číslo domu, PSČ, město, telefonní číslo, e-mailovou adresu a případně též poznámku. Kupující je povinen vyplnit údaje, které jsou v tomto formuláři označeny symbolem hvězdičky; bez vyplnění těchto údajů není možné objednávku odeslat. Kupující má rovněž možnost zvolit doručení zboží na jinou než fakturační adresu. Zároveň Kupující zvolí, zda má zájem zaregistrovat se do eshopu a zda souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na e-mailovou adresu uvedenou v rámci doručovacích údajů. V tomto kroku má Kupující možnost zkontrolovat vstupní údaje, které do objednávky vložil. Pokud Kupující žádný z těchto údajů nepožaduje změnit, kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ proces objednávky ukončí. Pokud Kupující chce některý z údajů, které vložil do objednávky, změnit, má možnost vrátit se zpět prostřednictvím tlačítka „Zpět“ . Údaje, které Kupující uvede v objednávce, považuje Prodávající za správné údaje.
 - 4.7. Kliknutím na tlačítko "Odeslat objednávku" Kupující souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek.
 - 4.8. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem doručení objednávky Kupujícího Prodávajícímu.
5. V případě, že Kupující uvede ve formulářovém políčku „Zadat poznámku pro prodejce“ při vyplňování objednávky jakýkoli text, tento text se nestává součástí Smlouvy a jeho obsah není pro Prodávajícího závazný.
6. Prodávající zašle Kupujícímu bezodkladně po uzavření Smlouvy jedno vyhotovení této Smlouvy, a to prostřednictvím automaticky generovaného e-mailu zasláného na e-mailovou adresu

Kupujícího, kterou uvedl při vyplnění objednávky, přičemž tyto obchodní podmínky budou Kupujícímu zaslány v příloze tohoto e-mailu. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy. Pokud při automatickém zpracování objednávky Kupujícího dojde v elektronickém systému objednávek k chybě, která způsobí, že takto zaslání Smlouvy neodpovídá objednavce Kupujícího, Prodávající je povinen zaslat Kupujícímu opravný e-mail potvrzující správné znění Smlouvy s upozorněním, že jde o opravené znění Smlouvy a že předchozí Smlouva je neplatná, neboť došlo k chybě v elektronickém systému.

7. Prodávající ukládá uzavřené Smlouvy a doručené objednávky v elektronické podobě a uchovává a archivuje je po dobu pěti let, případně po dobu delší, pokud takovou povinnost ukládají právní předpisy. Prodávající neumožňuje přístup k archivovaným Smlouvám žádné další osobě. Prodávající umožní Spotřebiteli přístup ke Smlouvě, kterou s Prodávajícím uzavřel, pokud o to Spotřebitel požádá písemně e-mailem zasláným na adresu info@creamania.cz. V takovém e-mailu musí Spotřebitel požadovanou Smlouvu jednoznačně identifikovat, a to alespoň datem jejího uzavření, předmětem koupě a číslem příslušné objednávky.
8. V případě, že se konkrétní zboží, které je předmětem Smlouvy, již nevyrábí, nedodává, není na skladě nebo je nedostupné, Smlouva zaniká pro následnou nemožnost plnění, přičemž o zániku Smlouvy je Prodávající povinen Kupujícího informovat bez zbytečného odkladu. Pokud Kupující již zaplatil zcela nebo zčásti kupní cenu za konkrétní zboží, bude tato částka převedena zpět na bankovní účet Kupujícího.
9. Až do úplného zaplacení celé kupní ceny a nákladů na dodání zboží zůstává zboží ve vlastnictví Prodávajícího. Kupující nabývá vlastnické právo k dodanému zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny a nákladů na dodání zboží, případně doručením zboží, podle toho, která z těchto událostí nastane později.

V. Dodací podmínky a náklady na dodání zboží

1. Zboží je doručováno na adresu, kterou Kupující uvedl jako dodací adresu při vyplňování objednávky. Společně se zbožím je Kupujícímu doručena faktura, která slouží zároveň jako daňový doklad a záruční list.
2. Doručení zboží do zahraničí není možné.
3. Vyzvednutí zboží osobně v sídle Prodávajícího není možné.
4. Prodávající zasílá zboží prostřednictvím společnosti Zásilkovna s.r.o.
5. Náklady na dodání zboží jsou uvedeny v rámci procesu objednávky zboží.
6. Dodací doba může být uvedena u každého zboží odlišně. Pokud si Kupující objedná zboží s různou dodací dobou v rámci jedné objednávky, je dodací dobou nejdelší z nich.
7. Kupující je srozuměn s tím, že ve výjimečných případech může dojít k prodloužení dodací doby z důvodu zpoždění vzniklého na straně výrobce nebo z nepředvídatelných důvodů, které Prodávající nemohl ovlivnit. Pokud Kupující neobdržel zboží v dodací době uvedené u zboží ani nebyl kontaktován Prodávajícím, může získat informace o předpokládané době dodání prostřednictvím e-mailové adresy info@creamania.cz.
8. O odeslání zboží informuje Prodávající Kupujícího e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při vyplňování objednávky.
9. Jakékoli dodatečné náklady na dopravu, které vzniknou na základě dodatečných požadavků Kupujícího poté, co Prodávající předal zboží k doručení, mezi Kupujícím a přepravní společností (například z důvodu následné změny místa dodání Kupujícím), je povinen platit Kupující. V případě, že Kupující nepřevzme zboží při doručení a požaduje opakované doručení, je povinen uhradit náklady prvního i opakovaného doručení.

10. V případě bezdůvodného nepřevzetí zboží Kupující si Prodávající vyhrazuje právo uplatnit svůj nárok na náhradu vzniklé škody.
11. Kupující je povinen při přebírání zboží od dopravce prohlédnout stav zásilky a v případě známek zjevného poškození zboží (roztržený či deformovaný obal apod.) je povinen převzetí zboží odmítnout.

VI. Platební podmínky

Kupující cenu zboží a cenu dopravy a balného zaplatí následujícím způsobem:

- a) v hotovosti při převzetí (tzv. dobírka) nebo
- b) bankovním převodem na účet prodávajícího č. 2500865747/2010 vedený u Fio banka, a.s.

Ustanovení § 2119 odst. 1 věty první občanského zákoníku se nepoužije.

VII. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

1. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez uvedení důvodu kdykoli od okamžiku uzavření Smlouvy nejpozději do uplynutí lhůty čtrnácti dnů ode dne, kdy převezme zboží od dopravce, případně pokud je předmětem Smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, do čtrnácti dnů ode dne, kdy od dopravce převezme poslední dodávku zboží, pokud není níže uvedeno jinak.
2. Právo Spotřebitele odstoupit od Smlouvy nelze chápat jako právo na bezplatné zapůjčení zboží. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
3. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
4. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy ještě předtím, než mu bude odesláno objednané zboží. V takovém případě se Spotřebitel vyhne placení nákladů na vrácení zboží Prodávajícímu, které jinak Spotřebitel nese.
5. Odstoupení od Smlouvy je Spotřebitel povinen zaslat Prodávajícímu písemně na adresu Trojská 788/66, Praha 8, 182 00 nebo na e-mailovou adresu info@kreamania.cz. Obsahem odstoupení musí být alespoň jméno a příjmení Spotřebitele, ulice, číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, datum uzavření Smlouvy, číslo Smlouvy a rozsah, ve kterém Spotřebitel od Smlouvy odstoupuje, a dále bankovní účet, na který chce vrátit zaplacenou cenu za zboží a náklady na dodání zboží. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít také formulář označený jako „Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy“, který je přílohou těchto obchodních podmínek a který je rovněž ke stažení na internetové adrese <http://shop.kreamania.cz/jak-nakupovat>.
6. Pokud Spotřebitel odstoupí v plném nebo částečném rozsahu od Smlouvy, je povinen zaslat Prodávajícímu zboží, ohledně kterého od Smlouvy odstoupil, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, na adresu Trojská 788/66, Praha 8, 182 00.
7. Náklady za navrácení zboží a náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu nese v plné výši Spotřebitel. Za škody vzniklé na zboží během přepravy od Spotřebitele k Prodávajícímu odpovídá Spotřebitel. Prodávající proto doporučuje, aby Spotřebitel odeslal vrácené zboží formou doporučené zásilky a pojistil jej na odpovídající hodnotu.
8. Prodávající vrátí Spotřebiteli veškeré peněžní prostředky, které mu Spotřebitel poskytl, tj. kupní cenu zboží, ohledně kterého Spotřebitel odstoupil od Smlouvy, a náklady na dodání zboží, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy. V případě, že

předmětem Smlouvy bylo více kusů zboží a Spotřebitel odstoupil od Smlouvy pouze ohledně některých z těchto kusů, Prodávající Spotřebiteli vrátí náklady na dodání pouze v tom rozsahu, ve kterém převyšují náklady na dodání zbylých kusů zboží, ohledně kterých Spotřebitel od Smlouvy neodstoupil.

9. Prodávající není povinen vrátit kupní cenu zboží, ohledně kterého Spotřebitel odstoupil od Smlouvy, ani náklady na dodání zboží dříve, než mu Spotřebitel předá příslušné zboží nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
10. Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k využití práva Spotřebitele odstoupit od Smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Spotřebitel je povinen spolu se zbožím, které bylo předmětem Smlouvy, vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení Spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má Prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
11. Pokud je hodnota vráceného zboží snížena v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, může Prodávající uplatnit na Spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na náhradu škody na peněžní prostředky, které by měl jinak vrátit Spotřebiteli. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající může dále na peněžní prostředky, které by měl jinak vrátit Spotřebiteli, započíst cenu dáreků, pokud došlo k zániku darovací smlouvy podle odst. 12 tohoto článku a Spotřebitel dárky nevrátil.
12. Spotřebitel uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že v případě odstoupení od Smlouvy mu budou výše uvedené peněžní prostředky vráceny v souladu se zákonem na bankovní účet, který je povinen uvést společně s dalšími údaji v odstoupení od Smlouvy, případně ve Formuláři pro odstoupení od kupní smlouvy. V případě, že Spotřebitel číslo bankovního účtu neuvede, považuje se jeho jednání za neposkytnutí součinnosti ke splnění závazku Prodávajícího vrátit peněžní prostředky a Prodávající není v prodlení až do uplynutí přiměřené lhůty poté, co mu Spotřebitel sdělí číslo bankovního účtu. Výjimky mohou být v odůvodněných případech projednány se zákaznickou podporou Prodávajícího.

VIII. Smluvní vztahy s Podnikateli

1. Pokud Podnikatel odmítne převzít zboží, které mu Prodávající v souladu se Smlouvou dodal, je Podnikatel okamžikem odmítnutí v prodlení s převzetím zboží a vzniká mu povinnost zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zboží za každý den prodlení až do převzetí zboží. Smluvní pokutou ani jejím zaplacením není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody, která mu vznikla v souvislosti s odmítnutím Podnikatele převzít zboží, zejména pak nárok na náhradu nákladů spojených s dopravou zboží zpět do skladu Prodávajícího a s uskladněním zboží.
2. V případě prodlení Podnikatele se zaplacením ceny zboží je Podnikatel povinen vedle zákonného úroku z prodlení zaplatit Prodávajícímu i smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží za každý den prodlení až do úplného zaplacení. Tím není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody vzniklé Prodávajícímu prodlením Podnikatele.
3. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu, zejména pokud Podnikatel v minulosti bezdůvodně odstoupil od dříve uzavřené Smlouvy, odmítl převzít zboží nebo jinak zneužil svých práv ve vztahu k Prodávajícímu, a to až do okamžiku doručení zboží Podnikateli. Pokud Podnikatel zaplatil cenu za zboží předem prostřednictvím platby platební kartou on-line, Prodávající je povinen vrátit mu takto zaplacenou cenu bez zbytečného odkladu na jeho bankovní účet.

4. Podnikatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.

IX. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že je zboží v okamžiku převzetí Kupujícím bez vad. Zejména Prodávající odpovídá za to, že zboží v době jeho převzetí Kupujícím má jakost a vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, případně chybí-li takové ujednání, vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prováděné Prodávajícím, že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, že zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a že vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vad spotřebního zboží do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží. Projeví-li se vady zboží v prvních šesti měsících od převzetí, má se za to, že vady zboží existovaly již v okamžiku převzetí zboží, pokud Prodávající neprokáže, že zboží v okamžiku převzetí vady nemělo. Pokud vyjdou vady zboží najevo po uplynutí šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že vady zboží v okamžiku převzetí zboží neexistovaly, neprokáže-li Kupující opak.
3. Kupující je povinen zboží neprodleně po jeho dodání prohlédnout a přesvědčit se o jeho jakosti, vlastnostech a množství.
4. Pokud zboží nemá v okamžiku převzetí Kupujícím vlastnosti uvedené u odst. 1 tohoto článku obchodních podmínek, Kupující může požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, a v případě, že se vada týká jen součásti zboží, potom výměnu této součásti. Pokud to není možné, může Kupující odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména pokud jde odstranit vadu bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady.
5. Pokud Kupující nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt odstranitelné vady po opravě nebo pro větší počet odstranitelných vad, může podle své volby od Smlouvy buď odstoupit, nebo požadovat dodání nového zboží nebo výměnu součásti.
6. Pokud Kupující neuplatní právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží ani neodstoupí od Smlouvy, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu způsobilo značné obtíže.
7. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, zvláště v případě, že pro tuto vadu byla Kupujícímu poskytnuta sleva, nebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
8. Práva z vady je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího zasláním vadného zboží na adresu sídla Prodávajícího. Spolu s oznámením vady je Kupující povinen sdělit Prodávajícímu, jaké právo zvolil. Svou volbu není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího dodatečně měnit; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
9. Prodávající Kupujícímu potvrdí písemně, kdy právo uplatnil, provedení opravy a dobu jejího trvání, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. Po vyřízení reklamace Prodávající Kupujícímu písemně potvrdí datum a způsob vyřízení reklamace, případně vystaví potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
10. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

11. Náklady na doručení reklamovaného zboží Prodávajícímu Prodávající Kupujícímu proplatí v případě, že reklamační byla oprávněná.
12. V případě, že bude reklamační vyřízena dodáním nového zboží, dochází okamžikem dodání nového zboží Kupujícímu k převodu vlastnického práva k vadnému zboží na Prodávajícího. V případě, že reklamační bude vyřízena poskytnutím přiměřené slevy Kupujícímu nebo Kupující odstoupí od Smlouvy, Prodávající mu vrátí příslušné peněžní prostředky na bankovní účet Kupujícího, který je Kupující povinen mu pro tyto účely sdělit. V případě, že Kupující číslo bankovního účtu neuvede, považuje se jeho jednání za neposkytnutí součinnosti ke splnění závazku Prodávajícího vrátit peněžní prostředky a Prodávající není v prodlení až do uplynutí přiměřené lhůty poté, co mu Kupující sdělí číslo bankovního účtu. Výjimky mohou být v odůvodněných případech projednány se zákaznickou podporou Prodávajícího.
13. Na dárky a další bezplatně poskytnutá plnění, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva Kupujícího vyplývající z vadného plnění.

X. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují pouze na Kupujícího, který je fyzickou osobou.
2. Informace o Kupujícím jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zaškrtnutím příslušného vyplňovacího políčka souhlasu s těmito obchodními podmínkami a odesláním objednávky Kupující souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v rozsahu údajů vyplněných do objednávky, a to pro účely uzavření Smlouvy, plnění Smlouvy, jakož i plnění povinností a výkonu práv z případného porušení Smlouvy, a na dobu, která je nezbytná k tomuto účelu zpracování, případně na dobu delší, pokud povinnost uchovávat a zpracovávat osobní údaje po dobu delší stanoví zákon.
3. Poskytnutí osobních údajů Kupujícím Prodávajícímu je dobrovolné. Bez poskytnutí osobních údajů v rozsahu údajů povinně vyplňovaných v objednávce však nebude mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena Smlouva.
4. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a aktuální a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
5. Kupující bere na vědomí a odesláním objednávky souhlasí s tím, že Prodávající může zpracováním osobních údajů Kupujícího pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele, a to především za účelem kvalitního vyřízení objednávky a doručení zboží.
6. Prodávající poskytne Kupujícímu na jeho žádost bez zbytečného odkladu informaci o zpracování jeho osobních údajů, a to v rozsahu ustanovení § 12 odst. 2 zákona o ochraně osobních údajů. Prodávající má v tomto případě právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.
7. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Kupující, který zjistí nebo se domnívá, že Prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, může požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Kupujícího shledána oprávněnou, Prodávající nebo zpracovatel závadný stav odstraní neprodleně. Pokud v důsledku zpracování osobních údajů vznikla Kupujícímu jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle občanského zákoníku.
8. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Kupujícího odstranit z databáze, jestliže se nejedná o osobní údaje, které může Prodávající podle zákona zpracovávat i bez souhlasu

Kupujícího. Osobní údaje Kupujícího jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Kupujícího Prodávající nepředává žádné další osobě s výjimkou dopravce.

9. Pokud Kupující při vyplňování objednávky zaškrtně políčko, že si nepřeje zasílání obchodních sdělení na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, bude Prodávající uvedenou e-mailovou adresu využívat pouze pro kontakt s Kupujícím v rámci Smlouvy, v souvislosti s níž byla Prodávajícímu tato adresa sdělena.
10. Pokud Kupující neodmítne zasílání obchodních sdělení Prodávajícího při odeslání objednávky, platí, že se zasíláním obchodních sdělení na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce souhlasí. Svůj souhlas může bezplatně odmítnout kdykoli následně, a to buď zasláním e-mailu s tímto požadavkem na adresu info@kreamania.cz nebo kliknutím na odkaz „Nepřeji si zasílání obchodních sdělení“, který je obsažen v závěru každého obchodního sdělení Prodávajícího.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou volně dostupné na internetových stránkách <http://shop.kreamania.cz> a Kupujícímu je umožněna jejich archivace a reprodukce, a to zejména vytištěním příslušné internetové stránky nebo uložením souboru obsahující tyto obchodní podmínky, který Prodávající zašle Kupujícímu v příloze e-mailu potvrzujícího uzavření Smlouvy.
2. Odchylně od ustanovení § 573 občanského zákoníku si Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek, resp. na adresu Kupujícího, kterou uvedl jako doručovací adresu při vyplňování objednávky nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3 (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.
3. V souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu se sjednává místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 8 jako soudu prvního stupně pro projednání a rozhodnutí veškerých sporů mezi Prodávajícím a Podnikatelem ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti; v případě, kdy je k projednání a rozhodnutí takového sporu věcně příslušný krajský soud, je místně příslušným Městský soud v Praze.
4. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit. Změněné podmínky Prodávající zpřístupní na Internetových stránkách. Vůči Kupujícímu je účinné vždy to znění obchodních podmínek, které je přílohou e-mailu obsahujícího vyhotovení Smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
5. V případě, že některá část těchto obchodních podmínek bude neplatná nebo v rozporu s právním řádem České republiky, ostatní ustanovení zůstávají touto neplatností nedotčena.
6. Přílohou těchto obchodních podmínek je Formulář pro odstoupení od smlouvy.
7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 15. listopadu 2015.

Hana Zemanová
Kreamania.cz
IČO: 04241886
Sídlo: Trojská 788/66
Praha 8, 182 00

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej na výše uvedenou adresu pouze v případě,
že chcete odstoupit od smlouvy)

Já, níže podepsaný/á
trvale bytem
e-mail oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené
na základě objednávky/smlouvy č. ze dne
a to v rozsahu tohoto zboží:
.....
.....

Žádám o vrácení peněžních prostředků zaplacených za výše uvedené zboží včetně případných
nákladů na dodání zboží na bankovní účet č. / vedený bankou
.....

V _____ dne _____

Podpis kupujícího:

V případě, že společně s formulářem pro odstoupení od smlouvy zasíláte i vrácené zboží, je možné
zaslat vše na adresu Trojská 788/66, Praha 8, 182 00 v rámci jedné zásilky.